



Regeringskansliet  
Finansdepartementet  
Rättssekretariatet  
103 33 Stockholm

(Fi2007/3988)

Stockholm den 29 september 2008

**Remissvar, Statskontorets rapport (2008:12) Återkrav vid felaktiga  
utbetalningar – Försäkringskassans och CSN:s hantering av återkravsfordringar**

---

Svensk Inkasso har genom remiss den 19 juni 2008 beretts tillfälle att avge synpunkter på rubricerade rapport.

Statskontoret har på uppdrag av regeringen utvärderat den statliga återkravshanteringen vid Försäkringskassan och Centrala Studiestödsnämnden (CSN). Uppdraget har omfattat att beskriva återkravsprocessen samt att analysera och bedöma olika hinder och möjligheter för en effektiv återkravshantering. CSN:s och Försäkringskassans handlingsutrymme begränsas i viss utsträckning av olika systemhinder men Statskontorets bedömning är att det finns en betydande potential för myndigheterna att själva ytterligare effektivisera återkravshanteringen.

CSN och Försäkringskassan bör använda ett strategiskt angreppssätt och utveckla rutiner för systematisk uppföljning och utvärdering av verksamheten.

Regeringen bör löpande följa myndigheternas arbete med att driva in återkravsfordringar. Fleråriga resultatkrav bör uppställas, enhetlig handläggning förstärkas genom krav på mål och återrapporteringskrav. Myndigheterna bör få i uppgift att utarbeta förslag på hur återkravsverksamheten skall kunna följas och effektiviseras.

Den lagstiftning som innebär hinder för effektiviteten bör ändras, t ex bör myndigheternas rätt att besluta om avräkning på kommande utbetalningar vidgas, liksom möjligheterna att fatta interimistiska beslut. Skatteverkets inkomstbesked bör kunna tillställas myndigheterna tidigare i processen.

---

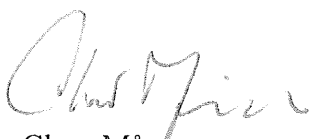
Svensk Inkasso

Postadress: Box 10022, 181 10 Lidingö, Besöksadress: Vasavägen 78-80, Lidingö, Telefon: 08-731 43 90, Fax: 08-731 43 99  
E-post: kansliet@svenskinkasso.se, Hemsida: www.svenskinkasso.se, Bankgiro: 5253-5358, Sv Ink. Medlemservice AB org nr: 556709-3603

Svensk Inkasso tillstyrker de förslag som framförs av Statskontoret. Även om det är fråga om återbetalningar av medel som utbetalats inom ramen för statliga trygghetssystem, måste noteras att grunden för återkraven är att utbetalningarna gjorts på felaktig grund. Svensk Inkasso bedömer att återkravsverksamheten bör ske efter enhetliga riktlinjer och med god uppföljning och resultatredovisning. Såväl myndigheterna själva som regeringen bör vara pådrivande. Svensk Inkasso kan inte ställa sig bakom Statskontoret slutsats att det i dessa hänseenden skulle ställas högre krav på myndigheter än de krav som ställs på medlemsföretagen i Svensk Inkasso, (jmf sid. 98 f. i rapporten). Medlemsföretagen har indrivningsuppdrag från det allmänna, främst kommuner och landsting, och Svensk Inkasso kan inte se att myndighetsutövning i sammanhanget skulle kräva annorlunda indrivning.

Svensk Inkasso ser för övrigt inga hinder mot att också de nu aktuella myndigheterna låter upphandla återkravsverksamheten från Svensk Inkassos medlemsföretag; företag som redan idag har den kunskap som Statskontoret efterfrågar och som tillämpar enhetliga riktlinjer för indrivning av fordringar, förenat med god uppföljning och resultatredovisning.

Som ovan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Claes Månsson'.

Claes Månsson  
ordförande