



Dnr 2010/1251

Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad

Stockholm den 13 december 2010

Remissvar över Konsumentverkets förslag till allmänt råd om konsumentkrediter

Förslaget har remitterats den 24 november 2010. Svensk Inkasso anför följande.

I förslaget preciserar Konsumentverket hur kreditgivare bäst bör agera för att följa den nya konsumentkreditlagen. Förslaget bygger i huvudsak på nu gällande allmänna råd och ändringarna och tillkommande råd täcker nya delar i lagen.

Svensk Inkassos medlemsföretag marknadsför eller tillhandahåller inte konsumentkrediter. Som ombud för borgenärer i ett eventuellt inkassoskede kan medlemsföretagen komma att bli aktörer i konsumentkreditrelationer. Frågan är därför av intresse för branschen.

Svensk Inkasso noterar att förslagen i de allmänna råden får anses spegla vad som framkommit i lagstiftningsärendet, varför det knappast föreligger skäl för invändningar. Föreningen noterar emellertid att de allmänna råden på ett par punkter utmärker sig. Det gäller dels förslaget att särskilda krav ställs vid telefonförsäljning av kredit, dels frågan om ny kreditprövning vid ökning av krediten på minst 10 %.

Såvitt föreningen kunnat återfinna saknas direkta skäl att införa särskilt uttryckta förpliktelser vid telefonförsäljning. En hänvisning görs till de särskilda informationsförpliktelser som finns i distansavtalslagen, och de allmänna råden i dessa delar bör begränsas till hänvisningen. . Något underlag till stöd för särskilda krav finns såvitt föreningen kan bedöma, inte heller. Därtill är försäljning av konsumentkrediter via telefon knappast någon spridd produkt.

Det framgår av propositionen att en ökning av kredit med 10 % i normalfallet skall anses som väsentlig, dock att hänsyn måste tas till kreditbeloppet. Hänsynen till kreditbeloppets storlek synes ha bortfallit i verkets förslag.

Som ovan

Claes Månsson
Ordförande, Svensk Inkasso